

Số: 932/UBND-TH

An Giang, ngày 04 tháng 9 năm 2020

V/v chấn chỉnh trong hoạt động
kiểm soát thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Các Sở, Ban ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ kết quả kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 theo Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 14/01/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang; Để hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trong thời gian tới đạt hiệu quả cao, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Trên cơ sở các Quyết định công bố TTHC của Bộ, cơ quan ngang bộ trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của cơ quan, đơn vị theo đúng quy định tại Khoản 2¹ Điều 7 Thông tư 02/2017/TT-VPCP; Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh trong việc chỉ đạo, đôn đốc xây dựng Quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của đơn vị và trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt.

- Sở Giáo dục và Đào tạo², Sở Xây dựng³ và các Sở phối hợp với đơn vị có liên quan khẩn trương rà soát tính phù hợp theo quy định pháp luật hiện hành của các thủ tục hành chính đã được quy định trong văn bản quy phạm pháp luật trước đây của tỉnh để nâng cao hiệu quả công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh. Hoàn thành trong năm 2020.

- Giám sát, phân công đơn vị chuyên môn theo dõi chặt chẽ kết quả, tình hình giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị, địa phương. Yêu cầu các đơn vị, địa

¹ “2. Các cơ quan chuyên môn về ngành, lĩnh vực thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh có trách nhiệm:

a) Xây dựng Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

b) Xây dựng Quyết định công bố thủ tục hành chính được giao quy định hoặc quy định chi tiết trong văn bản quy phạm pháp luật của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương sau khi văn bản quy phạm pháp luật được ban hành.”

² Quyết định số 46/2010/QĐ-UBND ngày 14/10/2010 của UBND tỉnh về việc đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh An Giang;

³ Quyết định số 106/2016/QĐ-UBND ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh Quy định về cấp giấy phép xây dựng và quản lý trật tự xây dựng theo giấy phép trên địa bàn tỉnh An Giang.

phương tự theo dõi để nâng cao tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính, cụ thể: cấp tỉnh từ 97% trở lên, cấp huyện từ 95% trở lên và cấp xã phải đạt tỷ lệ 100%.

- Thực hiện nghiêm túc, đúng quy trình giải quyết thủ tục hành chính đã được quy định tại Chương III Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND⁴ ngày 15/7/2019 của UBND tỉnh; thực hiện xin lỗi người dân, doanh nghiệp đúng theo quy định tại Chương III Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND⁵.

- Thực hiện việc niêm yết công khai theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và trên cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường công tác tuyên truyền rộng rãi đến người dân các dịch vụ thực hiện TTHC như: dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích.

- Tổ chức theo dõi, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Tạm dừng việc chuyển Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả từ UBND huyện sang Bru điện huyện tại UBND huyện Tịnh Biên, UBND huyện Phú Tân⁶ chờ hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ theo Nghị quyết số 84/NQ-CP⁷ để tránh lãng phí. Riêng UBND huyện An Phú, yêu cầu khẩn trương xây dựng xây dựng lộ trình, kế hoạch chuyển giao cụ thể, đồng thời lấy ý kiến Văn phòng UBND tỉnh trước khi ban hành.

- Bố trí công chức có trình độ chuyên môn phù hợp lĩnh vực phụ trách theo quy định; công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả có kinh nghiệm trong công tác ngành, lĩnh vực và am hiểu đầy đủ về thủ tục hành chính thuộc ngành, lĩnh vực phụ trách; có năng lực, phẩm chất đạo đức tốt.

- Tổ chức thu phí, lệ phí trong giải quyết yêu cầu thực hiện TTHC theo đúng quy định tại danh mục TTHC do Chủ tịch UBND tỉnh công bố hoặc văn bản quy phạm pháp luật quy định về phí lệ phí; Trong trường hợp chưa hiểu rõ hoặc

⁴ Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 15/7/2019 của UBND tỉnh Ban hành quy định về giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh An Giang.

⁵ Đối với hồ sơ quá hạn giải quyết, trong thời hạn chậm nhất 01 ngày trước ngày hết hạn, cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết hồ sơ phải thông báo bằng văn bản cho Bộ phận Một cửa và gửi văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân, trong đó ghi rõ lý do quá hạn, thời gian đề nghị gia hạn trả kết quả theo mẫu Phiếu đề nghị gia hạn thời gian giải quyết. Việc hện lại ngày trả kết quả được thực hiện không quá một lần.

⁶ Thông báo số 411/TB-VPUBND ngày 25/10/2019 của Văn phòng UBND tỉnh Thông báo kết luận của đồng chí Nguyễn Thanh Bình, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh tại cuộc họp Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh.

⁷ Nội dung thứ 2 của khoản 7 Mục III của Nghị quyết số 84/NQ-CP ngày 29/05/2020 về nhiệm vụ, giải pháp tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công và bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong bối cảnh đại dịch COVID-19 do Chính phủ ban hành.

chưa thống nhất về việc thu phí, đề nghị cơ quan thực hiện có văn bản gửi cơ quan quản lý chuyên môn để được hướng dẫn kịp thời.

- Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh để xảy ra tình trạng bắt buộc người dân phải nộp đủ các khoản thu của địa phương mới thực hiện giải quyết thủ tục hành chính. Yêu cầu Chủ tịch UBND huyện Châu Phú xem xét, xử lý theo thẩm quyền tại UBND xã Bình Mỹ vấn đề xảy ra tình trạng vừa nêu⁸ và báo cáo về UBND tỉnh.

2. UBND huyện, thị xã, thành phố

- Chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND kiểm tra việc bố trí trang thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã sử dụng đúng mục đích; Hướng dẫn UBND cấp xã sắp xếp lại Bộ phận Một cửa đảm bảo thống nhất trên toàn địa bàn theo mô hình chung của tỉnh.

- Chỉ đạo UBND xã, phường, thị trấn:

+ Theo dõi, kiểm tra, khắc phục những hạn chế, thiếu sót khi thực hiện liên thông 03 TTHC đăng ký khai sinh, đăng ký bảo hiểm y tế và đăng ký thường trú cho trẻ em dưới 6 tuổi trên địa bàn theo đúng quy định tại Thông tư liên tịch số 05/2015/TTLT/TTLT-BTP-BCA-BYT; Quyết định số 3572/QĐ-UBND ngày 19/12/2016 của UBND tỉnh;

+ Tham gia vận hành, thực hiện ngay phân hệ trên Cổng dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh thực hiện liên thông thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí” trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Tổ chức thu phí, lệ phí theo đúng quy định. Trong quá trình giải quyết yêu cầu thực hiện TTHC theo đúng quy định các nội dung của TTHC do Chủ tịch UBND tỉnh công bố hoặc văn bản quy phạm pháp luật quy định về phí lệ phí; Trong trường hợp chưa thống nhất về việc thu phí, có văn bản gửi cơ quan quản lý chuyên môn để được hướng dẫn kịp thời.

3. Sở Tư pháp

- Phối hợp với Công An tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh thực hiện việc phúc tra, kiểm tra việc thực hiện Thông tư liên tịch số 05/2015/TTLT-BTP-BCA-BYT ngày 15 tháng 5 năm 2015 nhằm chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, thiếu sót hoặc giải quyết những khó khăn vướng mắc của địa phương trong thực hiện TTHC liên thông 03 thủ tục.

⁸ Năm 2016 Chủ tịch UBND tỉnh đã chấn chỉnh tại văn bản số 1414/UBND-NC ngày 30/9/2016 về thực hiện một số hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

- Giúp UBND tỉnh phúc đáp nội dung đề xuất, kiến nghị của Sở Xây dựng: Thanh tra Sở sẽ thiện hiện công tác pháp chế của đơn vị.

4. Sở Nội vụ

Khẩn trương đẩy nhanh tiến độ triển khai dự án Mua sắm trang thiết bị làm việc cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2019-2020 trong đó phải bố trí máy quét văn bản (máy scan) tại nơi làm việc của công chức làm công tác chứng thực.

5. Sở Thông tin và Truyền thông

- Triển khai, thực hiện ngay phân hệ trên Cổng dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh thực hiện liên thông thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí” trên địa bàn tỉnh An Giang⁹.

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan đôn đốc, khắc phục các khó khăn, vướng mắc của các đơn vị; Tổ chức hướng dẫn, tập huấn thực hiện ký số giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh, để thực hiện ký số trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử cho cá nhân, tổ chức.

6. Sở Tài nguyên và Môi trường

Chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị trực thuộc thực hiện thống nhất các văn bản pháp luật hiện hành theo quy định về một cửa, một cửa liên thông.

7. Sở Tài chính

Tổ chức hướng dẫn các đơn vị, địa phương lập dự toán kinh phí thực hiện Quyết định 1380/QĐ-TTg ngày 18 tháng 10 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ.

8. Công an tỉnh

Yêu cầu Giám đốc Công an tỉnh chỉ đạo Công an các huyện, thị xã, thành phố chủ động báo cáo với Chủ tịch UBND cùng cấp triển khai thực hiện nghiêm túc Quyết định 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 338/QĐ-UBND ngày 19/02/2020¹⁰ của Chủ tịch UBND tỉnh.

9. Văn phòng UBND tỉnh

- Theo dõi đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt các nội dung trong hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; Cơ chế một cửa, một cửa liên

⁹ Văn bản chỉ đạo số 639/UBND-KSTT ngày 12/7/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

¹⁰ Quyết định số 338/QĐ-UBND ngày 19/02/2020 về công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh An Giang.

thông trong giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo kịp thời, đúng quy định hiện hành.

- Thống kê, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện công tác kiểm soát TTHC ở các cơ quan, đơn vị báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, hướng dẫn.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các Sở, Ban ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các cấp thực hiện nghiêm túc theo chỉ đạo tại văn bản này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Kiểm soát TTHC - VP Chính phủ;
- TT. HĐND; TT. MTTQVN tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó chủ tịch UBND tỉnh;
- Cổng thông tin điện tử của tỉnh;
- Báo An Giang;
- Lãnh đạo VP. UBND tỉnh;
- Các Phòng, ban, Trung tâm thuộc VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Bình